

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A.E. van Zwieten  
BIG-registraties: 39054561625  
Basisopleiding: Orthopedagogiek  
AGB-code persoonlijk: 94004207

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Van Zwieten  
E-mailadres: info@anneliesvanzwieten.nl  
KvK nummer: 24493792  
Website: www.anneliesvanzwieten.nl  
AGB-code praktijk: 94004744

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Type klachten:

Stemmingsstoornissen, angststoornissen, PTSS, ODD, relatieproblemen, burnoutklachten. Kinderen: hechtingsproblematiek, opvoedproblematiek en angststoornissen.

Behandelvormen:

Cognitieve Gedragstherapie  
EMDR  
Ouderbegeleiding en systeemtherapie  
Relatietherapie

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: A.E. van Zwieten  
BIG-registratienummer: 39054561625

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)  
Anders: Samenwerking met de zedenpolitie, die in overleg slachtoffers van seksueel misbruik verwijst.

Verwijzing vanuit Revalidatiecentrum Rijndam: behandeling van PTSS klachten na een traumatisch ongeval of n.a.v. het ervaren van ernstige lichamelijke ziekten en beperkingen.

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Meeste overleg met: psycholoog Marty den Hollander. Daarnaast overleg ik met collega's van de Specialistische GGZ, waar ik werkzaam ben op de afdeling Jeugd. Het overleg betreft verwijzing van mijn praktijk naar de Specialistische GGZ.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Situaties waarin het professionele netwerk wordt ingeschakeld:

Als blijkt dat de GB GGZ niet toereikend is voor de client.

Als de client eerder behandeling heeft gehad bij een S GGZ moet er ingeschat worden of de hulp van de GB GGZ in mijn praktijk afdoende zal zijn, vindt er collegiaal overleg plaats en wordt er informatie opgevraagd over eerdere behandeling.

Bij (lichte) meditatievragen wordt de huisarts geconsulteerd. Als de client een psychiater blijkt nodig te hebben i.v.m. medicatie wordt er verwezen naar de S GGZ.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Clients kunnen voor (lichte/matige) crises terecht bij mijn praktijk. Zij kunnen daarvoor mailen of bellen. Bij dringende situaties vindt er telefonisch overleg plaats of kan er een spoedconsult plaatsvinden indien nodig. Ik werk ook 's avonds, dus dat is voor mijn praktijk geen probleem. Gewoonlijk is telefonisch overleg echter afdoende. Bij de intake wordt er een inschatting gemaakt van de ernst van de klachten. Bij het risico op ernstige crises (wegens acute suicidaliteit of ernstig risico op agressie) wordt de client niet aangenomen in mijn GB GGZ praktijk, maar verwezen naar de S GGZ.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: ik een GB GGZ praktijk heb. Zie verder het antwoord bij 5d.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.anneliesvanzwieten.nl/tarieven.php>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing  
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden  
De beroepscode van mijn beroepsvereniging  
Link naar website: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn cliënten kunnen terecht bij de klachtencommissie van de NIP.

#### **Link naar website:**

<https://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De klachtencommissie van de NIP

#### **Link naar website:**

<https://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtenprocedure>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

M.den Hollander, psycholoog

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.anneliesvanzwieten.nl/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelding:

De aanmelding kan per e-mail, contactformulier op de website of telefonisch.

Bij voldoende aanmeldinformatie wordt er direct een afspraak ingepland, conform de tijd die genoemd wordt op de website wat betreft de wachttijden.

Bij onvoldoende of onduidelijke aanmeldinformatie wordt er contact opgenomen met de cliënt voor een telefonische intake en zo nodig wordt de verwijzer gecontacteerd in overleg met de cliënt.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

#### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A.E. van Zwieten, GZ-psycholoog

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

##### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Ja. De indicatie van de huisarts wordt meegewogen in het diagnostisch proces, evenals informatie vanuit eerdere behandelingen.

Indien nodig vindt er intervisie met een collega plaats.

### 14. Behandeling

#### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A.E. van Zwieten, GZ-psycholoog

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

##### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: A.E. van Zwieten, GZ-psycholoog

##### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

##### Gespecialiseerde ggz:

Geen

#### 14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

#### 14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

#### 14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In de intakefase informeer ik de client over de fases in de behandeling en de evaluatiemomenten. Ik bespreek het belang van samenspraak, wederzijdse feedback en wanneer ik de huisarts informeer. Aan het eind van de intake bespreek ik met de client het behandelplan en vraag ik expliciet om akkoord. De voortgang van de behandeling wordt periodiek geëvalueerd. Tussentijd wordt deze

indien nodig ook besproken. Wijzigingen in de behandeling worden in samenspraak met de client besproken. Indien client dit wenst worden diens naasten bij de behandeling betrokken.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De behandeling wordt gemonitord d.m.v. vragenlijsten/ROM. Wat betreft ROM systeem ben ik aangesloten bij Testbeter.

Voortgangsbespreking behandelplan: evaluatie doelen, bespreking voortgang, evaluatie gebruikte behandelmethoden en evt. wijzigingen hierin in overleg met de client.

De client wordt geregeld om feedback gevraagd over de behandeling en in samenspraak kunnen er zo nodig wijzigingen of aanpassingen in de behandeling plaatsvinden.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3 maanden

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

na de intake vraag ik de client of hij/zij zich begrepen voelt, of hij/zij zich kan vinden in de diagnose en de voorgestelde behandeling. Tijdens en na afloop van de behandeling zijn er evaluatiemomenten waarop de tevredenheid besproken wordt.

Ik zet de ROM vragenlijsten in die geleverd worden door Testbeter.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: A.E. van Zwieten

Plaats: Rotterdam

Datum: 11-09-2017

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja